

היקף אחריות

אחריות זו תיחשב בטלה ומבוטלת ולא תחול במקרים הבאים:

1. אם השימוש בציוד או התקנתו לא תואמים את המפרטים ואת הוראות ההתקנה של נטפים למטרה המומלצת. אחריות זו לא חלה על תיקון או החלפת מוצר או חלק של נטפים כתוצאה משימוש לקוי, מרשלנות, משינוי, מחבלה, משימוש עם חלקים, מוצרים או שירות שלא אושרו על ידי נטפים, מהתקנה או תחזוקה לא הולמת של המוצר, או משימוש שלא בהתאם למדריך הרלוונטי שסיפקה נטפים.
 2. אם מי השקיה לא סוננו או טופלו ברמה שנטפים פירטה לגבי רכיבים אינדיבידואליים של המוצר.
 3. אם נעשה שימוש בכימיקלים מרוכזים בתוך המוצר או מחוצה לו וכתוצאה מכך נגרם נזק למוצר או לרכיביו.
 4. אם לחצי התפעול חורגים מהמגבלות שנטפים פירטה לגבי רכיבים אינדיבידואליים.
 5. אם נגרם נזק או סתימה בשל חרקים, מכרסמים או חיות אחרות.
 6. בלאי סביר.
 7. חלק שמתכלה בדרך כלל בתפעול, או שתוחלת חייו הרגילה קצרה מתקופת האחריות, לא ייחשב לפגום רק כיוון שהתכלה או התבלה כשהאחריות עדיין הייתה תקפה.
 8. אם כשלים נובעים מפעולה או מאירוע מחוץ לשליטתה הסבירה של נטפים, מאסונות טבע ו/או מכוח עליון, לרבות, בין היתר, מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, טרור, עימות (בין אם הוכרזה מלחמה ובין אם לאו), מלחמת אזרחים או שביתה, מרד, עיצומים ותביעות או סכסוכי עבודה אחרים, אצבע אלוהים, פעולות ממשלה או רשויות מוסמכות אחרות או מחדלי צד ג', סופות, טמפרטורות, שיטפון, סופה, שלג, מפולת, שריפה, ברד, ברק, רעידת אדמה, כשל או הפסקת חשמל או אנרגיה או קפיצות מתח, או נזק בשל קיפאון או נזק מכאני, כשל באספקת אנרגיה או חשמל.
- אם לקוח של נטפים יזהה פגם במוצר של נטפים ויעדכן אותה לגבי הפגם במהלך תקופת האחריות, נטפים תתקן, תחליף או תחזיר את עלות מחיר הרכישה של המוצר או של החלק הפגום, כולה או מקצתה, לשיקול דעתה הבלעדי.
- הלקוחות מתבקשים להחזיר את המוצר או החלק הפגום למפיץ נטפים הקרוב ביותר כדי ליהנות מהטבות האחריות.
- האחריות של נטפים לא מכסה נזקי הובלה או חלקי חילוף הנחוצים לתחזוקה שגרתית.
- נטפים לא יכולה ליטול על עצמה ולא נוטלת על עצמה אחריות לחלקים פגומים או לנזק שנגרם על ידי מוצרים שנטפים לא ייצרה או סיפקה, גם אם ניתן להשתמש בהם יחד עם מוצרי נטפים. הלקוח נוטל על עצמו את הסיכון שבשימוש במוצרי צד ג' אלו.
- חובתה של נטפים לתקן, להחליף או להחזיר את עלות מוצריה כאמור לעיל הינה התחייבות היחידה והבלעדית. נטפים מתנערת מכל אחריות אחרת, מפורשת או מרומזת, לרבות התחייבות לסחירות ולהתאמה למטרה מסוימת ו/או התחייבות להיעדר הפרה.
- נטפים לא תישא בחבות כלפי צד ג' באחריות מוחלטת, בניזיקין, בחוזה או בכל אופן אחר בגין נזקים שנגרמו או נגרמו לכאורה כתוצאה מעיצוב מוצריה או מפגם בהם. בנוסף, נטפים לא תישא בחבות

לנזקים כלליים, מיוחדים, נלווים, תוצאתיים, עקיפים, עונשיים או לדוגמה מכל סוג שהוא (לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הפסדים או נזקים שנגרמו בשל השבתות או שיבושי שירות, אובדן שימוש, חוסר תפקוד של מוצרים או של ציוד, אובדן מידע, אובדן אנרגיה או עלות אנרגיה חליפית, אובדן רווחים או הכנסה, אובדן חוזים, אובדן מלאי הוני או חיובי שימוש, עלות רכישת אנרגיה או אנרגיה חליפית, חיובי ריבית או עלות הון או תביעות מצד לקוחותיו של הלקוח או צדדי ג') והלקוח ו/או צד ג' לא יהיה זכאי לקומם ממנה את הנזקים הללו, גם אם נטפים מודעת להיתכנותם או שהיה עליה להיות מודעת לה. בכל מקרה, חבותה של נטפים לא תעלה על מחיר הרכישה של מוצריה.

אחריות זו חלה רק על המתקין המקורי של מוצר נטפים. תקופת האחריות של נטפים מתחילה במועד המסירה למתקין המקורי ועד לתום שלוש (3) שנים.

נטפים שומרת לעצמה את הזכות לשנות או לעצב מחדש את מוצריה, את התמחור שלה ואת האחריות דלעיל בכל עת מבלי ליצור חבות להתיישנות המלאי של הלקוחות או להתיישנותם של החלקים או המוצרים.

אחריות זו תוכפף ותפורש אך ורק בהתאם לחוקי מדינת ישראל, במנותק מעקרונות ברירת דין. מחלוקת הנובעת או נוגעת לאחריות זו תוכפף לסמכות השיפוט של ערכאות מדינת ישראל.